

# LIVRET ACCUEIL STAGIAIRES

## Edito

Confrontés au quotidien à des enjeux sociaux de plus en plus forts, les collaborateurs de la Sécurité sociale contribuent par leur travail au pacte social de notre pays. Face aux mutations constantes tant de la législation que des missions à assurer, chacun doit pouvoir bénéficier d'un accompagnement de qualité pour lui permettre de remplir au mieux les missions qui lui sont confiées.

L'Institut 4.10 est là pour accompagner les collaborateurs du Régime général, et plus largement les acteurs de la protection sociale, dans les évolutions qu'ils rencontrent. Former aux métiers, accompagner les évolutions professionnelles, orienter sont autant de missions que les équipes de l'institut s'emploient chaque jour à mettre en œuvre pour contribuer à la qualité du service rendu aux usagers.

La direction.

institut  
**4.10**

Qui sommes-nous ?



Nos sites d'accueil



Qualité d'accueil



Qualité de nos formations



Vos engagements

LIVRET ACCUEIL STAGIAIRES





## Qui sommes-nous ?

*Organisme de Sécurité sociale, placé sous la tutelle de l'UCANSS*

*Former, accompagner et conseiller les acteurs de la protection sociale*

L'Institut 4.10 est né au 1<sup>er</sup> janvier 2016 de la mutualisation des Centres Régionaux de la Formation Professionnelle (CRFP).

Bien que nouvel organisme, l'Institut 4.10 bénéficie ainsi de l'héritage de plus de 40 années d'existence des CRFP, qui ont su développer au travers de ses années une expertise précieuse dans le champ de la protection sociale. En concevant les formations de branche et interbranches de la Sécurité sociale, les CRFP ont acquis une parfaite connaissance de ses organisations, de ses métiers, des attentes de ses collaborateurs et de leurs évolutions. La relation client de proximité qu'ils ont su développer fait aujourd'hui de l'Institut 4.10 un parfait connaisseur des problématiques rencontrées localement, des besoins des organismes et des contraintes inhérentes à leur activité.

L'Institut 4.10 réunit aujourd'hui les compétences des collaborateurs des CRFP, soit 260 collaborateurs dont plus de 120 experts pédagogiques et métiers.

Les collaborateurs de la protection sociale exercent un métier unique.

L'Institut 4.10, par son offre catalogue, propose des formations interbranches et des formations spécifiques à chaque branche de la Sécurité sociale. Par ses actions de formation très ciblées en lien avec vos problématiques locales, il permet de répondre aux besoins de chaque collaborateur.

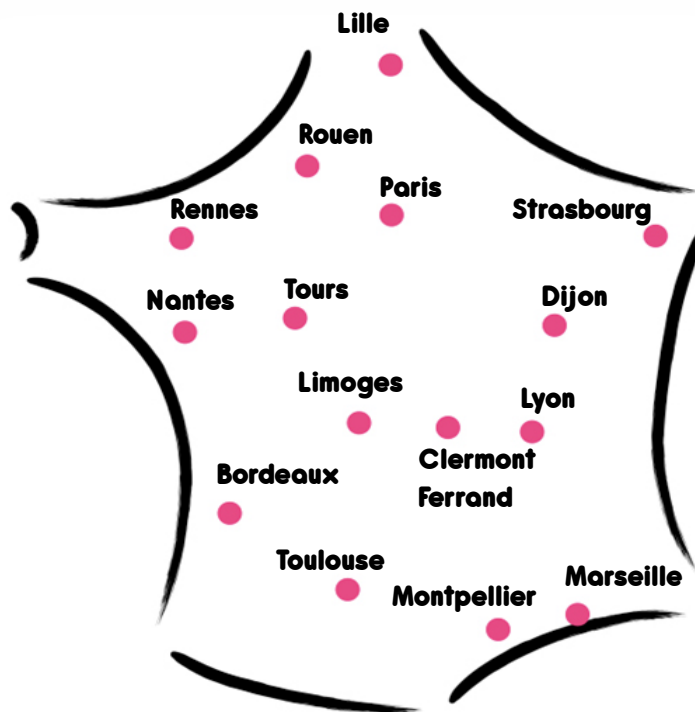
L'Institut 4.10 organise également des actions d'accompagnement individuel et collectif (détection de potentiel managérial, bilan professionnel, validation des acquis de l'expérience).

Enfin, il propose à chaque organisme un accompagnement renforcé dans sa stratégie en matière de ressources humaines, en l'aidant notamment à définir son plan de formation tout en optimisant son financement.

institut  
**4.10**



LIVRET ACCUEIL STAGIAIRES



## Nos sites d'accueil

**N**otre volonté ?  
Garantir à nos clients à la fois une équité d'accès à la formation, et permettre ainsi aux collaborateurs de disposer des compétences nécessaires à l'exercice de leur mission de service public sur l'ensemble du territoire.

L'Institut 4.10 vous propose un large choix de formations dispensées dans la plupart des grandes villes de France. Pour répondre à des besoins ponctuels, nous pouvons organiser nos formations sur d'autres sites mais aussi dans vos organismes.



## Qualité d'accueil

La réussite d'une formation dépend de la qualité de la prestation mais aussi de la qualité des conditions d'accueil.

Pour chacune de nos sessions de formation, nous organisons votre arrivée en amont, vous permettant ainsi de :

- rejoindre facilement le site (accès des locaux, moyens de transports),
- réserver si besoin un hôtel à proximité du site,
- connaître les offres de restauration autour du site.

Pour chacun de nos sites, vous retrouverez l'ensemble de ces informations en cliquant sur une des villes de la **carte de France** (page précédente) ou via notre internet rubrique « **En pratique** ».

L'institut met tout en œuvre pour garantir l'accessibilité de son offre aux stagiaires porteurs d'un handicap. C'est pourquoi, si vous êtes porteur d'un handicap pouvant vous mettre en difficulté pour rejoindre votre lieu de formation ou pour suivre votre formation, votre service RH/Formation ou vous-même devez **contacter l'Institut 4.10 au plus tôt.**

Sur chacun de nos sites, nous veillons à vous accueillir dans des salles agréables, confortables et disposant de tout l'équipement nécessaire au bon déroulement de votre formation.

Pendant toute la durée de la formation, votre intervenant reste votre interlocuteur privilégié.

En fonction de votre besoin, s'il ne peut y répondre directement, il saura vous orienter vers le bon interlocuteur.

institut  
**4.10**



LIVRET ACCUEIL STAGIAIRES

## Qualité de nos formations

Parce que nous portons une attention toute particulière à votre satisfaction, nous tenons à nous assurer de la pertinence et de la qualité de nos prestations. A l'issue de chaque formation, vous serez amené à compléter un questionnaire d'évaluation dit « à chaud ».

Analyser vos réponses, nous permet de vérifier la conformité de la formation avec les objectifs pédagogiques annoncés. C'est également un élément essentiel pour apprécier la qualité du formateur et des prestations annexes.



## LIVRET ACCUEIL STAGIAIRES

institut  
**4.10**



### Vos engagements

Un règlement intérieur des stagiaires décrit les règles au sein de chacun des sites de l'Institut 4.10.

Ces règles s'appliquent à tous les stagiaires participant à une action de formation ou d'accompagnement, et

pendant toute la durée de l'action suivie.

Vous pouvez prendre connaissance de ce règlement intérieur sur notre site Internet dans la rubrique «**En pratique**».