CGI BUSINESS CONSULTING

institut 4.10

Accompagnement des CPAM, CCSS et CGSS à l'intégration du Service Médical

La réorganisation des caisses locales

Intégrer efficacement le Service Médical

Depuis le **1er octobre 2025**, les échelons locaux du Service médical de la CNAM ont intégré les caisses primaires d'assurance maladie (CPAM) ainsi que les caisses communes et générales de sécurité sociale (CCSS, CGSS). Cela implique une intégration du personnel des échelons locaux du service médical au sein de ces caisses, un total de 7 500 salariés, et oblige à repenser l'organisation et ses processus.

Service médical

Services locaux de l'Assurance maladie
16 Directions régionales du Service médical (DRSM) et échelons locaux (ELSM), un par département

- Intervention auprès des professionnels de santé, des établissements de santé et des assurés d'un point de vue de l'expertise et du conseil médical.

CPAM

- Relations de proximité avec les ayants droits de la Caisse nationale d'assurance maladie
- Des actions au service des assurés, des professionnels de santé et des partenaires

double objectif du rapprochement

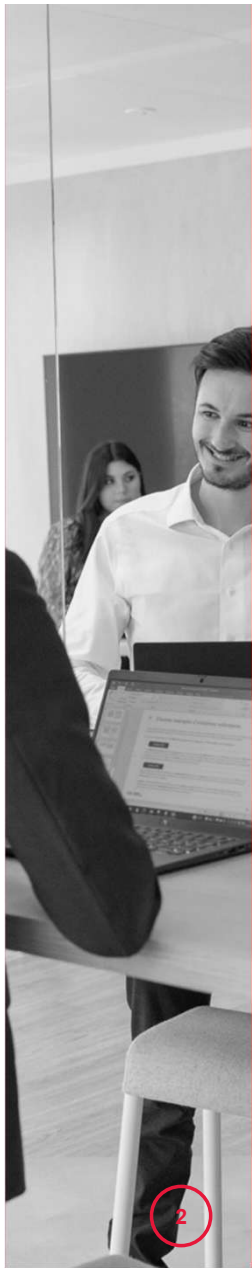
- **Renforcer l'efficience** grâce à des synergies médico-administratives, en lien avec la gestion des risques et la lutte contre la fraude
- **Eviter les lourdeurs de coordination** entre les équipes médicales et administratives en disposant d'un interlocuteur unique

Anticiper les enjeux du rapprochement...

106

Caisses locales concernées
(CPAM, CGSS, CSS)

1. Intégration de la médecine conseil et la gestion du risque
2. Réajustement des missions et des emplois
3. Plans d'accompagnement individuel



La réorganisation des caisses locales

Des propositions d'évolution clés en main et une expertise organisationnelle

Des scénarios d'évolution prédéfinis et adaptables

Scénario « Direction Médicale »
Consiste en la création d'une Direction Médicale au sein de la caisse dans lequel l'ensemble du personnel de l'échelon local du Service Médical est rattaché.

Scénario « Intégration »
Consiste en l'intégration du personnel de l'échelon local du service médical, de ses métiers et missions au sein des directions déjà existantes, et du rattachement du directeur médical à la direction.

Scénario « À la carte »
N'implique pas une intégration systématique de l'ensemble du personnel de l'échelon local, laissant l'opportunité d'une intégration pour une partie au sein des autres directions

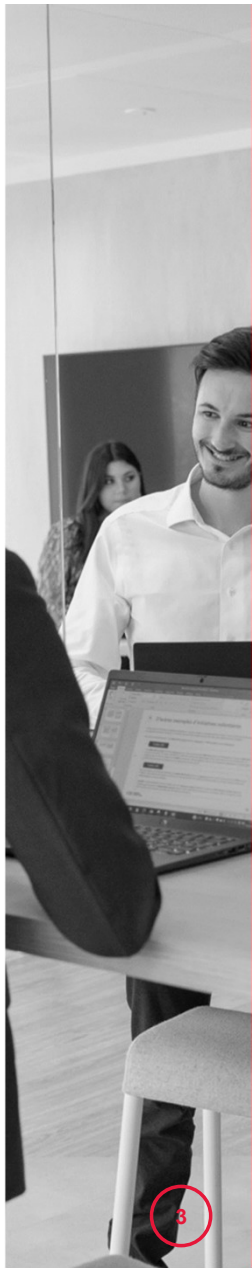
Accompagnement **organisationnel**

Optimisation des **processus médico-administratifs**

Clarification des **rôles et du qui-fait-quoi**

Un accompagnement du **groupement CGI Business Consulting X Institut 4.10**

- **Un prestataire facilitateur et neutre** permettant de favoriser l'intelligence collective et la concertation au sein des caisses locales
- Des experts du **conseil en organisation** aux idées innovantes vous accompagnant à **l'intégration du Service Médical en moins de 3 mois**
- Un groupement qui connaît le **fonctionnement et les enjeux de l'Assurance Maladie et des caisses locales**



Un accompagnement en trois temps

Une démarche d'intervention type qui s'adapte à votre besoin - objectifs

	Diagnostic organisationnel	Scénarios d'évolution	Accompagnement au changement
Objectifs	Dresser un état des lieux approfondi de l'organisation actuelle	Sécuriser le passage de la réflexion stratégique à l'opérationnel	Construire les conditions de déploiement des évolutions
Activités	• Définir le périmètre de l'état des lieux • Analyser les méthodes travail, structures et ressources • Réaliser une cartographie des processus existants (points de blocage, d'appui, de redondances)	• Organiser une réflexion concertée avec les parties prenantes • Dessiner des scénarios d'évolution organisationnelle et ses impacts • Construire un plan d'action détaillé du scénario retenu	• Réaliser un séminaire de restitution • Construire les livrables nationaux • Accompagner le CODIR au déploiement du scénario retenu
Livrables	**Exemples de livrables associés** • Note de cadrage • Cartographie des processus	**Exemples de livrables associés** • Scénarios d'évolution et études d'impact • Plan d'action détaillé	**Exemples de livrables associés** • Livrables nationaux : *Note de contexte et organigramme cible, données pour les plans d'accompagnement au changement et RH*

Une prestation réalisable en moins de 3 mois