

## ► ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

# QVCT : un périmètre en mutation

Alors que la semaine du 15 au 19 juin prochain leur sera dédiée, les enjeux autour de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) au sein des entreprises et administrations semblent prendre une autre dimension dans un environnement professionnel en constante évolution.

À vos agendas ! Du 15 au 19 juin prochain se tiendra la Semaine de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), un événement annuel organisé en vue de sensibiliser les collaborateurs aux enjeux de santé au travail, de performance et d'évolution des organisations. Au fil des ans, les démarches de QVCT ont continué de se structurer. Le temps où le concept était de façon caricaturale rattaché à l'idée d'un projet RH de plus ou, à donner accès à des salles de sport tout en mettant à disposition des applications de bien-être aux collaborateurs, est globalement révolu.

## Une autre perception

Désormais, place à une logique de plans d'actions structurés autour d'une feuille de route recouvrant des ambitions objectivées, une approche méthodologique adaptée et l'établissement de liens entre les sujets QVCT (santé, prévention, égalité entre salariés, dialogue professionnel et social...) et l'activité de l'organisme les portant. Et ce, quelle que soit la taille de l'entreprise concernée, même si les grandes entreprises et administrations, ainsi que les PME, ont l'apanage des démarches les plus ambitieuses et transverses. Au sein du collectif de travail, le cadre et les conditions d'exercice du salarié sont devenus des sujets de préoccupation majeure.

Malgré ces progrès, boostés principalement dans un environnement de travail post-crise sanitaire, des zones grises demeurent. Une étude Odoxa de décembre 2025, réalisée pour l'Observatoire à la qualité de vie au travail, fait remonter que si 91 % des salariés estiment que la QVCT est



importante, ils sont 32 % à se déclarer pas satisfaits par ce qui est mis en place au sein de leur organisation (38 % pour les femmes contre 28 % pour les hommes). Les motifs d'insatisfaction se focalisent sur la reconnaissance du travail (50 %), la charge relative à celui-ci (36 %) et la prévention du stress et de l'épuisement professionnel (48 %). C'est là que se joue une partie essentielle de la QVCT. D'ailleurs, sur cette dernière problématique, une mission d'information dédiée à « la souffrance psychique au travail : un défi sociétal et collectif à relever » est en cours au Sénat. Les parlementaires entendent se pencher sur un phénomène qui explique en partie la forte hausse des arrêts de travail (+10 % entre 2019 et 2024) et le niveau record des indemnités journalières versées en 2025 (17,9 Mds €, en hausse de 7 Mds depuis 2016). Leurs travaux porteront notamment sur l'évaluation des politiques de prévention et des modalités d'accompagnement des victimes.

## Anticiper demain

Au-delà, d'autres éléments viennent perturber l'écosystème des entreprises et administrations : contexte économique incertain, mise en place de stratégies d'optimisation des organisations

internes, changement générationnel dans les équipes, émergence accélérée de l'IA... les facteurs exogènes, et endogènes, venant impacter l'environnement et les conditions de travail au sein des organismes se démultiplient. De nos jours, ce phénomène de mutation accélérée impose aux directions de mettre en place à la fois une démarche de QVCT se concentrant sur l'accompagnement continu des managers et des équipes, mais aussi, que celle-ci revête une dimension d'anticipation. En cela, de nombreux organismes tendent à promouvoir et développer des modes d'organisation plus souples et davantage horizontalisés. Preuve de la pertinence de s'inscrire dans cette dynamique, 89 % des salariés déclarant que leur entreprise se préoccupe de la QVCT se disent satisfaits de leur qualité de vie et de leurs conditions de travail. Utile donc, mais surtout nécessaire.

■ Alexandre Beau

## APPRÉHENDER, ACCOMPAGNER

Pour répondre aux nouveaux enjeux, l'Institut 4.10 déploie plusieurs offres opérationnelles permettant d'appréhender et d'accompagner le déploiement d'une démarche QVCT au sein des organismes.

Pour plus d'informations sur ces offres :

